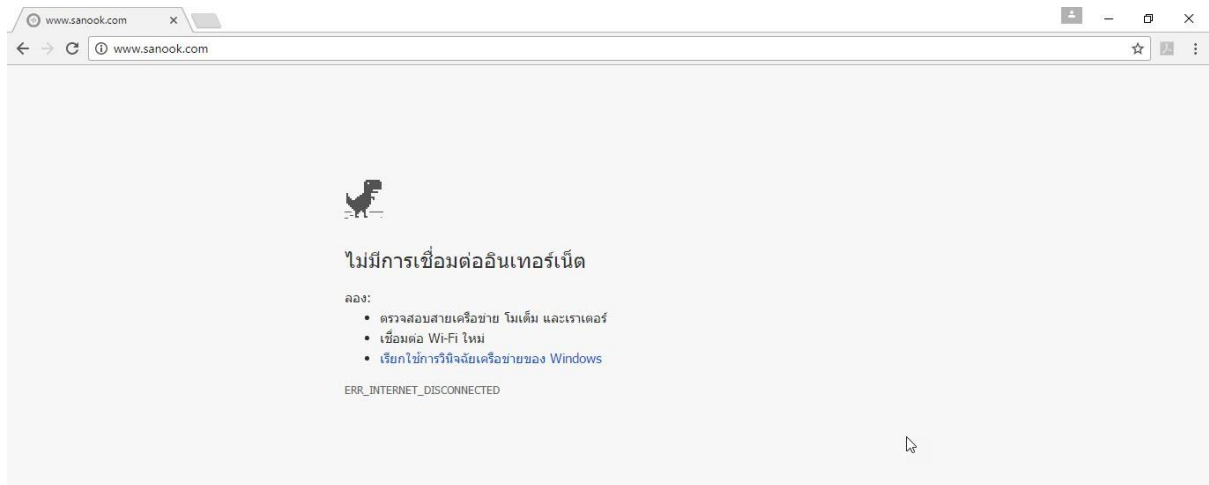
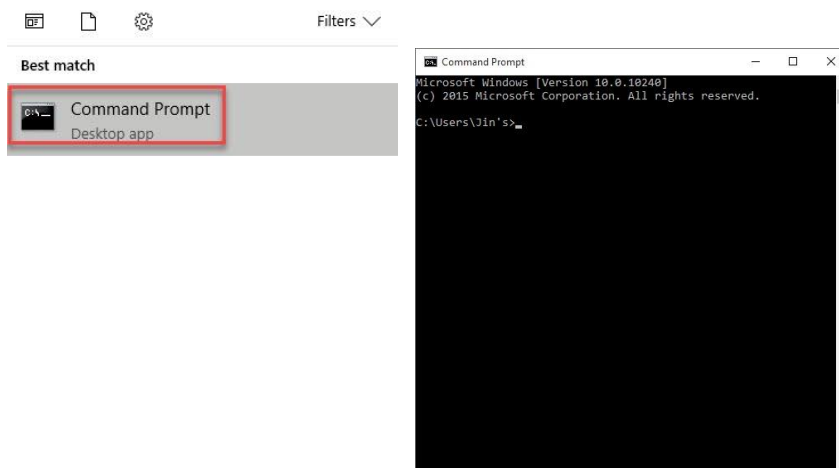


วิธีแก้ไขปัญหาไม่สามารถเปิดบางเว็บไซต์ได้

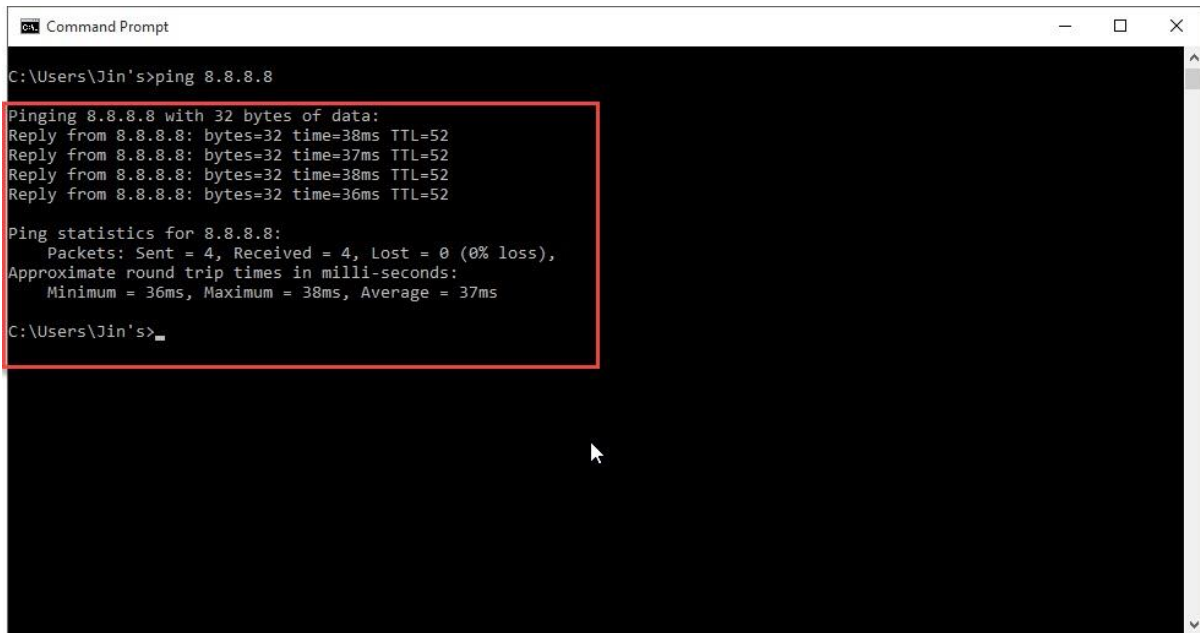


- ทดสอบการเชื่อมต่อ ไปยัง Web Server ของเว็บไซต์นั้นๆ

- คลิกที่ปุ่ม "Search (มุม ซ้ายมือ ของหน้าจอ Windows)" พิมพ์ "cmd" กด Enter



- พิมพ์ ping ไปยัง website นั้น ๆ เช่น google.co.th ให้พิมพ์ ping 8.8.8.8 กด Enter 1 ครั้งจะแสดงผลการเข้าสู่ website google.co.th ว่าได้หรือไม่



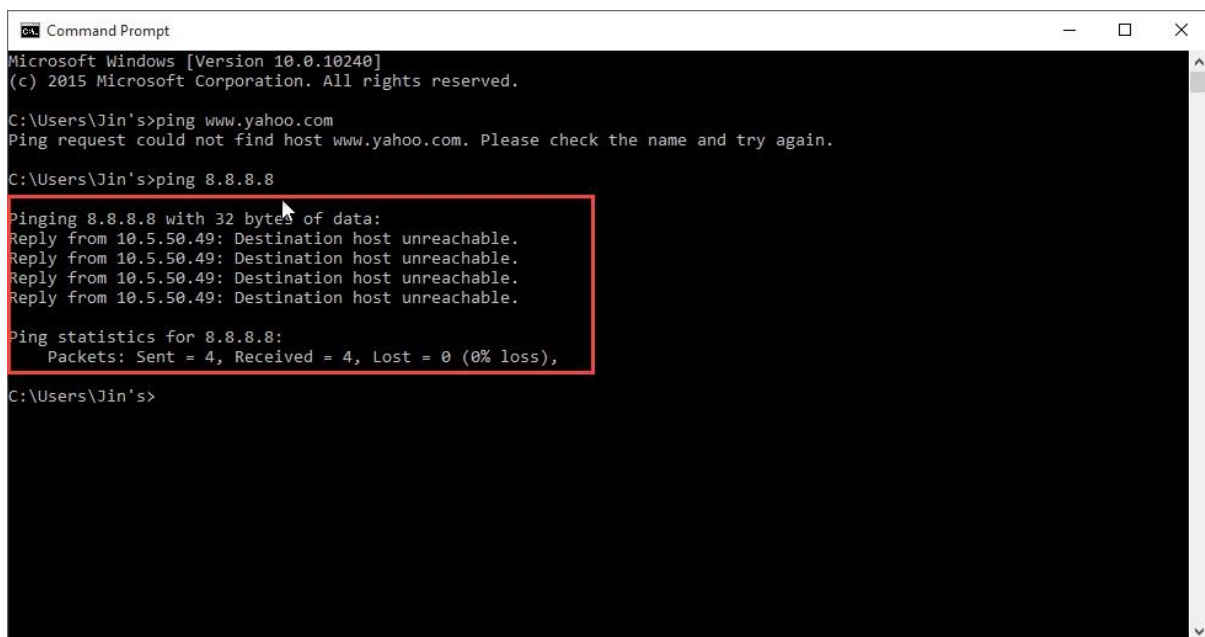
```
Command Prompt
C:\Users\Jin's>ping 8.8.8.8

Pinging 8.8.8.8 with 32 bytes of data:
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=38ms TTL=52
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=37ms TTL=52
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=38ms TTL=52
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=36ms TTL=52

Ping statistics for 8.8.8.8:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 36ms, Maximum = 38ms, Average = 37ms

C:\Users\Jin's>
```

ด้านบนแสดงสถานการณ์เข้าถึง website google.co.th ได้



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jin's>ping www.yahoo.com
Ping request could not find host www.yahoo.com. Please check the name and try again.

C:\Users\Jin's>ping 8.8.8.8

Pinging 8.8.8.8 with 32 bytes of data:
Reply from 10.5.50.49: Destination host unreachable.
Reply from 10.5.50.49: Destination host unreachable.
Reply from 10.5.50.49: Destination host unreachable.
Reply from 10.5.50.49: Destination host unreachable.

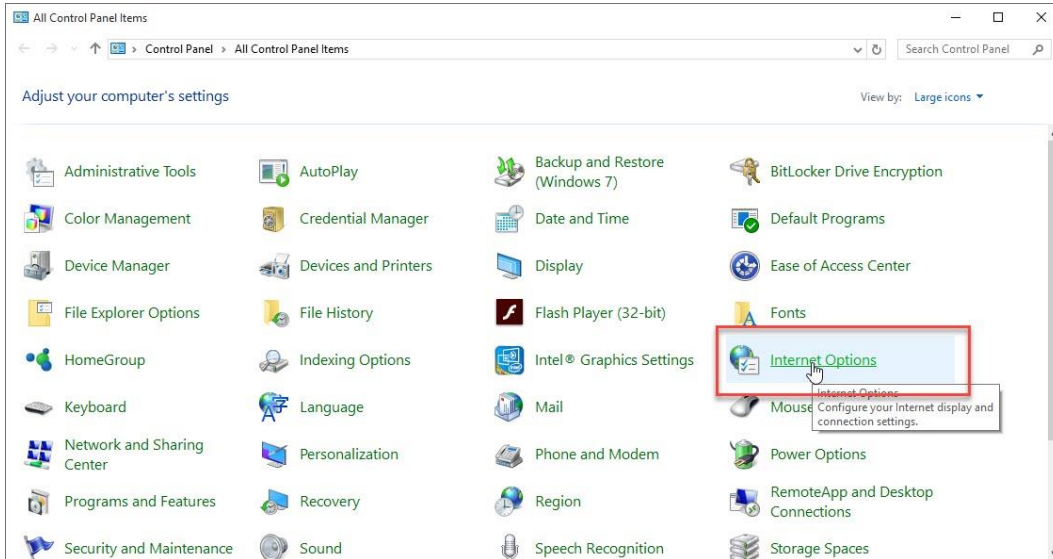
Ping statistics for 8.8.8.8:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\Users\Jin's>
```

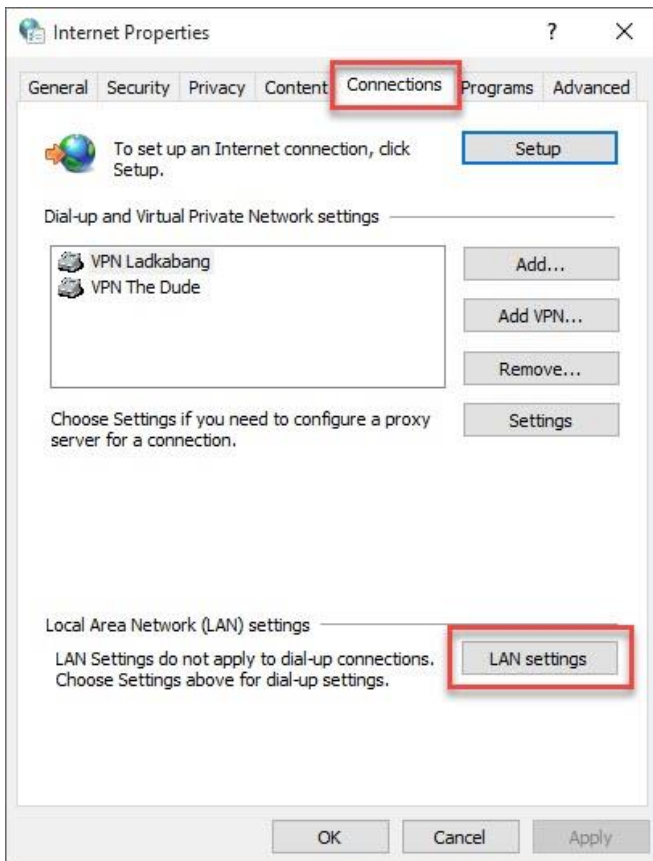
ด้านบนแสดงสถานการณ์เข้าถึง website google.co.th ไม่ได้

กรณีทดสอบผ่าน ให้ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่า Proxy Server ไว้ที่ Options ของ Internet Explorer หรือไม่ หากมีการตั้งค่า Proxy Server ไว้ให้ปลดออก เนื่องจาก Internet ของ wide ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า Proxy Server ตามขั้นตอนดังนี้

- ไปที่ Control Panel



- เลือกที่ Connections และกดที่ LAN Settings



- หากมีการกำหนดค่า Proxy Server ไว้ให้ยกเลิก ค่า Proxy Server โดยยกเลิกการทำเครื่องหมายถูก หน้าช่อง "Use a proxy server..." จากนั้น คลิกปุ่ม OK และลองเปิดเว็บไซต์อีกครั้ง

