

แก้ไขปัญหา login failed

- การ login อาจจะมีข้อผิดพลาดเนื่องจากกรอก User หรือ Password ผิด
- User ที่ใช้งาน ค้างอยู่บนระบบเนื่องจากไม่ได้ทำการ Logout ทำให้ไม่สามารถใช้งาน อินเทอร์เน็ตได้ จนกว่าจะทำการ Logout User ที่ค้างบนระบบก่อน ถึงจะสามารถ login ใช้งานได้เป็นปกติ

หากไม่สามารถ login ได้ ระบบจะขึ้น error ต่อไปนี้

- **ชื่อผู้ใช้ หรือ รหัสผิด** (อักษรพิมพ์ใหญ่-พิมพ์เล็ก สำคัญมาก)

EasyNet 

บริษัท อีซี เน็ต (ไทยแลนด์) จำกัด

English

Username

Password

Log in

ชื่อผู้ใช้ หรือ รหัสผิด

สมัคร Internet ความเร็วสูง คลิก!!
Call Center : 02-584-3255

ให้กรอก user name ใหม่โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านใส่ Username Password ถูกต้อง และที่ keyboard ปรับเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษแล้ว

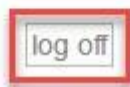
- no more sessions are allowed for user (User ที่ใช้งาน ค้างอยู่บนระบบ)

ให้ทำการ logout ออกจากเครื่องที่ login ไว้ก่อนหน้า แล้วค่อยทำการ login ใหม่ สามารถ logout ออกจากระบบโดยไปที่ logout.wifi ที่ URL address



จากนั้นกด log off ที่ปุ่มด้านล่าง เพื่อ login เข้า Device เครื่องอื่น

IP address:	10.5.50.49
bytes up/down:	1097 B / 3.5 KiB
connected:	5s
status refresh:	1m



หรือกด log in เพื่อใช้งาน Internet เครื่องเดิมอีกครั้ง

you have just logged out

user name	offwifi
IP address	10.5.50.49
MAC address	B8:81:98:DF:37:6B
session time	42s
bytes up/down:	8.0 KiB / 40.9 KiB



- ขึ้น error ขึ้นๆให้ลองปิดbrowserแล้วเปิดใหม่ และลองใช้งานอีกครั้ง หากยังไม่สามารถ login ได้ ให้ติดต่อที่ Easynet Call center 02-5843255,02-5345599

ID Line: @easynetthailand