

วิธีการ Forget Network หรือยกเลิกการเชื่อมต่อแบบถาวรของ Network นั้น ๆ

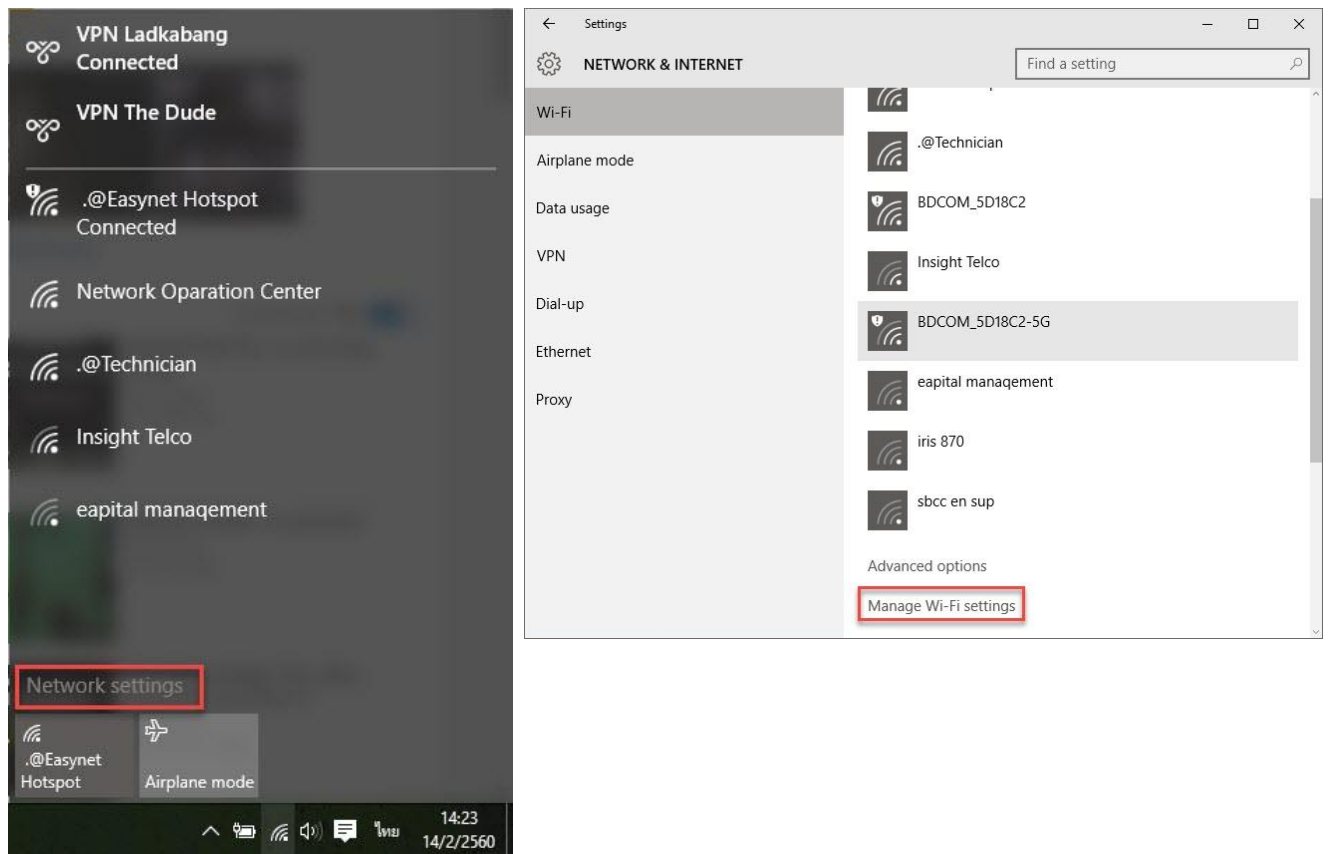
วิธีการนี้ใช้แก้ไขปัญหาเมื่อลูกค้าไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบ Hotspot ของ Easynet

[Computer](#)

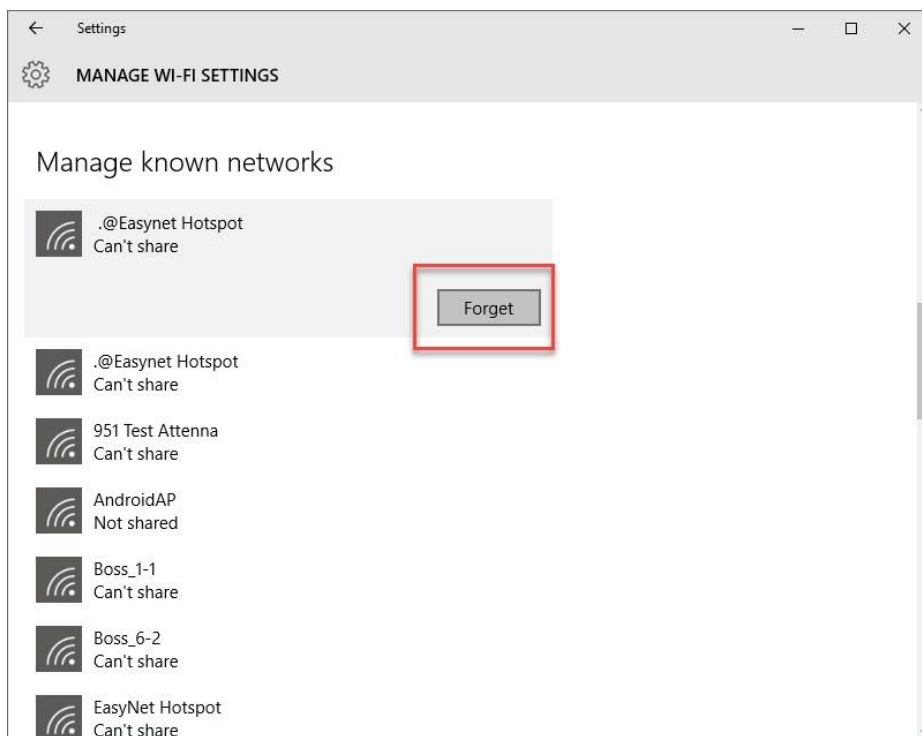
[โทรศัพท์มือถือ](#)

Computer

- คลิกซ้ายที่ รูป Wireless Network setting และเลือกที่ Manage Wi-Fi settings



- จะพบหัวข้อ Manage known Network เลือก SSID ที่ต้องการลบ แล้วกด Forget เป็นอันเสร็จสิ้น



โทรศัพท์มือถือ

- ไปที่หน้า Wireless ของโทรศัพท์ของท่าน และกดที่ SSID ที่ต้องการที่จะ Forget และทำการกดที่ SSID นั้น ๆ จะมีเมนู และกด Forget Network เป็นอันเสร็จสิ้น และสามารถ เชื่อมต่อกับ Wi-Fi SSID อื่นเพื่อใช้งาน

