

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO)
บริษัท อีซี เน็ต (ไทยแลนด์) จำกัด

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอ) นี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 เพื่อให้เป็นข้อเสนอในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ของบริษัทฯ แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. และประสงค์จะใช้โครงข่ายของบริษัท อีซี เน็ต (ไทยแลนด์) จำกัด (บริษัทฯ) ตามขอบเขตการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

หมวด 1
หลักการทั่วไป
ส่วนที่ 1
ทั่วไป

ข้อ 1 บริษัทมีบริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ได้แก่ บริการให้เช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber)

ข้อ 2 ผู้ขอใช้สามารถเข้าใช้สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ตู้ใส่อุปกรณ์ (rack) หรือพื้นที่ สาธารณูปโภคที่จำเป็น และบริการให้ใช้โครงข่ายที่บริษัทฯ นำเสนอ โดยผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข และเสียค่าตอบแทนในการเข้าใช้พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด และมีเงื่อนไขการติดตั้งอุปกรณ์ ดังนี้

- 1) ผู้ขอใช้เป็นผู้ติดตั้งอุปกรณ์และดูแลบำรุงรักษาเอง
- 2) ผู้ขอใช้จะต้องส่งแบบแปลน แผนผังการติดตั้งอุปกรณ์ให้บริษัทฯ เห็นชอบก่อนดำเนินการ
- 3) ผู้ขอใช้ต้องติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าแยกต่างหาก และชำระค่าไฟฟ้าโดยตรงแก่เจ้าของอาคาร

ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้ต้องการขอใช้พื้นที่เพื่อจัดวางอุปกรณ์ใน rack หรืออุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขอใช้แจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่บริษัทฯ

บริษัทฯ จะยินยอมให้ผู้ขอใช้เข้าไปซ่อมแซม หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ในพื้นที่ร่วมที่ใช้จัดวางอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ได้ตามความเหมาะสม แต่ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานด้านความปลอดภัย และการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้พื้นที่ร่วมที่บริษัทฯ กำหนด

ข้อ 3 ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการใช้) กับบริษัทฯ ตามที่บริษัทฯ กำหนดเพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการใช้โครงข่าย โดยสัญญาการใช้ที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทฯ เท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอ และสัญญาการใช้ที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ

ข้อ 4 ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายของบริษัทฯ โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบ และจะปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอและบริษัทฯ เห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็น

หนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่บริษัทฯ ว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ 5 การขอใช้โครงข่ายของบริษัทฯ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดยบริษัทฯ จะคืนหลักประกันให้ เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

ข้อ 6 ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิ และหน้าที่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายของบริษัทฯ

ข้อ 7 ผู้ขอใช้รับรองว่า

- 1) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาการใช้กับบริษัทฯ
- 2) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญาการใช้กับบริษัทฯ

ข้อ 8 ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มีในเรื่องนี้ หากบริษัทฯ จำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติกรณีทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบล่วงหน้า โดยผู้ขอใช้มีสิทธิโต้แย้ง หรือคัดค้านการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขก่อนที่บริษัทฯ จะดำเนินการต่อไป

ข้อ 9 การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กสทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

ส่วนที่ 2

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 10 ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) โดยชัดแจ้งแก่บริษัทฯ ว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 1) บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพ และปริมาณที่ต้องการ และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- 2) รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าใช้โครงข่าย
- 3) สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการเพื่อการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้
- 4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้โครงข่าย
- 5) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอนี้
- 6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- 7) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้ใช้โครงข่ายของบริษัทฯ บริษัทฯ จะแจ้งไปยังผู้ขอใช้โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพื่อประกอบการดำเนินการ

ข้อ 11 ภายในไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอใช้ บริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธความจำนองขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมด หรือบางส่วน (คำตอบรับการขอใช้) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี
- 2) ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้โครงข่ายให้บรรลุผล
- 3) ให้มีการเข้าทำสัญญาการใช้กับบริษัทฯ เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ 12 ทั้งนี้ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน นับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำสัญญาการใช้ บริษัทฯ จะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายกับบริษัทฯ ตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่า การเจรจาขอใช้โครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด

ข้อ 13 การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้บริษัทฯ สามารถควบคุมคุณภาพการ ให้ใช้โครงข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลแล้ว ปริมาณที่ ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

- 1) ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จากบริษัทฯ
- 2) รายละเอียดการใช้งานใช้โครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน
- 3) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของบริษัทฯ ตามที่จะมีการร้องขอ

หมวด 2

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ 1

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 14 การเข้าใช้โครงข่ายของบริษัทฯ ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้อุปกรณ์โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิค ที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัทฯ ที่มีใช้อยู่ หรือเป็นไปตามที่ กสทช. มีการประกาศกำหนด และบังคับใช้ใน อนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 โดยโครงข่าย Fiber Optic ที่บริษัทฯ ได้ทำการติดตั้งเป็นสาย Fiber Optic Cable ชนิด 12 Core และ 24 Core ตามมาตรฐาน ITU-T G.652.D

ส่วนที่ 2

คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 15 บริษัทฯ จะจัดให้ใช้โครงข่ายที่มีคุณภาพการใช้โครงข่ายเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาต ที่มีโครงข่ายที่ให้ใช้โครงข่ายเองซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกัน หรือตามที่ กสทช. จะมีประกาศ กำหนด แล้วแต่กรณี

หมวด 3

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ 1

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 16 การจัดทำให้มีการใช้โครงข่าย

16.1 หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้ว โดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ภายในไม่เกิน 90 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผลนับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์ บริษัทฯ จะจัดทำให้มีการใช้โครงข่ายตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ หรือ

16.2 หากเป็นการดำเนินการที่บริษัทฯ จำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติม หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่น การจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เป็นการเพิ่มเติม การจะต้องมีระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน 180 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผลนับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์ บริษัทฯ จะจัดทำให้มีการใช้โครงข่ายตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้นบริษัทฯ จะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ 17 การทดสอบ

17.1 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของบริษัทฯ ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้เสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริง ผู้ขอใช้และบริษัทฯ จะต้องจัดทำให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้ใช้โครงข่าย เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุดังต่อไปนี้

- 1) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- 2) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- 3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดทำให้มีการใช้แล้วบริษัทฯ อาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าว เพื่อขยายวันเวลาที่เริ่มให้ใช้โครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

17.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบสายให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ 1 ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการทดสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะให้บริการ

ข้อ 18 บริษัทฯ จะเปิดให้ใช้โครงข่ายเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลง และยอมรับในเงื่อนไข รวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

ข้อ 19 หากมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงโครงข่าย รวมถึงเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงจุดเข้าใช้โครงข่าย บริษัทฯ จะแจ้งแก่ กสทช. และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไป และล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน

ส่วนที่ 2

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 20 บริษัทฯ มีจุดเข้าใช้โครงข่ายสำหรับให้บริการกับผู้ขอใช้ ตามรายละเอียดในเอกสารแนบ 2

ข้อ 21 ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่บริษัทฯ จะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดเข้าใช้โครงข่ายที่กำหนด บริษัทฯ จะแจ้งให้คู่สัญญาทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน โดยคู่สัญญาจะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

หมวด 4

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ข้อ 22 ผู้ขอใช้จะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ค่าตอบแทนการใช้) และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นของบริษัทฯ ในอัตราดังต่อไปนี้

22.1 ค่าตอบแทนการใช้สายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) ในอัตรา 400 บาท/core/กิโลเมตร/เดือน

22.2 ค่าตอบแทนการใช้พื้นที่เก็บอุปกรณ์ภายในตู้ rack เพื่อติดตั้งอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ ในอัตรา 2,000 บาท/เดือน

การคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้ และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น จะเริ่มคิดตั้งแต่วันที่ต่อเชื่อมระบบเข้ากับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ โดยคิดในอัตราเต็มเดือน เศษของวันที่เหลือที่ไม่เต็มเดือน จะคิดเฉลี่ยเป็นรายวัน เช่น ค่าบริการ 2,000 บาท/เดือน ทหาร 30 วัน = 66.66 บาทต่อวัน จำนวนวันที่ต่อเชื่อมระบบ คูณด้วย 66.66 บาท นับถึงสิ้นเดือน และเริ่มต้นเดือนใหม่ในอัตราเต็มเดือน

หมวด 5

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 23 ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ให้บริการของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการของตนที่เกิดขึ้น โดยผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นในทุกกรณี ดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 24 การใช้โครงข่ายของบริษัทฯ บริษัทฯ และผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นตามรายละเอียดที่ทางบริษัทฯ จะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้รับทราบ เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าตอบแทนการใช้ระหว่างคู่สัญญา

ข้อ 25 หากไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นแล้ว การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้กำหนดให้เรียกเก็บทุกช่วงรอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้วบริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้

25.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน ที่ผ่านมาให้กับผู้ขอใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วันหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date)

25.2 หลังจากผู้ขอใช้ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้ หากผู้ขอใช้พบว่าข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างจากส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าว พร้อมรายละเอียดเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบภายในเวลาไม่เกิน 7 วัน หากผู้ขอใช้ไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดแล้ว ให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

ข้อ 26 หากผู้ขอใช้พบว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้มีความแตกต่างจากส่วนที่ยอมรับกันได้ และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ ให้ถือเป็นข้อพิพาทที่จะต้องนำเสนอให้ กสทช. วินิจฉัยข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ 27 ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่เกิดขึ้นที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้นบริษัทฯ อาจเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ ในส่วนที่มีข้อมูลที่ตรงกันก่อนก็ได้ สำหรับส่วนที่มีข้อมูลไม่ตรงกันนั้นให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง โดยหากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของบริษัทฯ นั้นถูกต้อง ผู้ขอใช้จะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้ให้กับบริษัทฯ ในส่วนดังกล่าวเพิ่มเติม และบริษัทฯ จะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้ เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้ในส่วนที่ต้องชำระเพิ่มเติมดังกล่าวอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทน จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน

ข้อ 28 การชำระเงินค่าตอบแทนการใช้ ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้โครงข่ายที่มีระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทฯ โดย

- 1) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ
- 2) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อน หากข้อมูลการใช้โครงข่ายแตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ให้ชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม (หากมี) หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ ทั้งนี้ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลาบริษัทฯ จะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้ที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้ เป็นต้นไป

ข้อ 29 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ หากพบว่ามีการเรียกเก็บค่าตอบแทนไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 วันหลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวด 6

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 30 การเข้าใช้โครงข่ายของบริษัทฯ นั้น ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล การบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตนด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น รวมไปถึงความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้ แต่เพียงผู้เดียว

ข้อ 31 เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

31.1 ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการใช้ และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขอใช้โครงข่ายของบริษัทฯ นั้น เอกสารข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องรักษาไว้เป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมาย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

31.2 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้โครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

31.3 ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลาย หรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

ข้อ 32 การใช้โครงข่ายของบริษัทฯ นั้น การดำเนินการของผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของบริษัทฯ ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการใช้โครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด

หมวด 7

ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

ข้อ 33 การใช้โครงข่ายของบริษัทฯ นั้น ระยะเวลาในการใช้บริการให้เป็นไปตามที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การจะเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้โครงข่ายใดๆ ก็ตามหากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของบริษัทฯ ที่ได้ลงทุนไป เพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ขอใช้ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดยบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกเรื่องเอาจากผู้ขอใช้เพื่อให้ชดเชยกับผลกระทบดังกล่าว

ข้อ 34 ภายหลังจากการใช้ได้ดำเนินการแล้ว และผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการเจรจาการใช้โครงข่าย กระบวนการ และวิธีการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้

หมวด 8

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 35 การใช้โครงข่ายของบริษัทฯ ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการจะประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 36 หากพบว่าการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายังบริษัทฯ ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) บริษัทฯ จะตรวจสอบ และแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- (3) บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้ทราบ

หมวด 9 การผิดเงื่อนไข

ข้อ 37 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดย กสทช. ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการที่ กสทช. ได้ประกาศกำหนดไว้

ข้อ 38 บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญาการใช้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาดำเนินการกับผู้ขอใช้ที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาการใช้ ดังนี้

38.1 กรณีผู้ขอใช้ผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทน หรือค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) ผู้ขอใช้ต้องชำระดอกเบี้ยในระหว่างที่ผิดนัดให้แก่บริษัทฯ ในอัตราร้อยละสิบห้า (15) ต่อปี จนกว่าจะได้มีการชำระหนี้เรียบร้อยแล้ว

38.2 กรณีผู้ขอใช้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาข้ออื่นนอกเหนือจากการผิดนัดชำระหนี้ตาม 38.1 บริษัทฯ จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้ดำเนินการแก้ไขการผิดสัญญาภายในระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด ถ้าปรากฏว่าผู้ขอใช้ไม่สามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้ภายในระยะเวลาดังกล่าวบริษัทฯ มีสิทธิพิจารณายกเลิกสัญญา หรือระงับการให้ใช้โครงข่ายตามสัญญา แล้วแต่กรณี ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควรโดยบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกค่าเสียหายจากการปฏิบัติผิดสัญญา ทั้งนี้ ผู้ขอใช้ไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญา หรือระงับการให้บริการจากบริษัทฯ อนึ่ง การยกเลิกสัญญา หรือการระงับการให้ใช้โครงข่ายของบริษัทฯ ข้างต้น บริษัทฯ จะดำเนินการเมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

หมวด 10 อื่นๆ

ข้อ 39 เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย วัตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

ข้อ 40 การติดต่อมายังบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท อีซี เน็ต (ไทยแลนด์) จำกัด

ที่อยู่ 14/116 หมู่ที่ 7 ตำบลบางตลาด

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 02-584-3255, 094-945-7777

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดของการทดสอบ

การทดสอบสาย Fiber optic ทางบริษัทจะทำการทดสอบแบบ 2 ทิศทางทั้งไปและกลับ รวมทั้งระยะทางของสายไฟเบอร์ที่เราทดสอบด้วย ซึ่งเป็นการทดสอบแบบ end to end คือ จากหน้าอุปกรณ์ต้นทาง จนถึงหน้าอุปกรณ์ปลายทาง โดยจะทดสอบทั้ง 2 ความยาวคลื่นคือ 1310 nm และ 1490 nm โดยมาตรฐานนี้จะต้องมีค่า Return Loss ต้องมากกว่า 32 dB เสมอและค่า Attenuation Loss ไม่เกิน 28 dB

เอกสารแนบ 2 จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ชื่อที่ตั้ง	ที่อยู่ที่ตั้ง	Lat/Long
1. เขตกรุงเทพมหานคร	802 ห้อง 2101 อาคารเลขที่ 3 เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	13.723312, 100.783251
2. เขตจังหวัดนนทบุรี	บริษัท 79 คอนซัลแทนท์ จำกัด 14/116 ม.7 ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	13.899602, 100.515565
3. เขตจังหวัดนนทบุรี	สำนักงานใหญ่ บริษัท อีซี เน็ต (ไทยแลนด์) จำกัด 14/116 ม.7 ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	13.899602, 100.515565
4. เขตจังหวัดปทุมธานี	8/165 หมู่ 14 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	14.123787, 100.621733
5. เขตจังหวัดสมุทรปราการ	125/337 ห้อง 102 หมู่ 7 ซ.เปรมฤทัย ๔ ต.บางโฉลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	13.622525, 100.758231
6. เขตจังหวัดสมุทรปราการ	37/3-5 ห้อง 2104 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	13.664390, 100.720007
7. เขตจังหวัดสมุทรสาคร	บริษัท มหาชัย บรอดแบนด์ จำกัด 26/16 หมู่ที่ 3 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	13.555380, 100.274269
8. เขตจังหวัดชลบุรี	บริษัท อัลดารีส จำกัด 100/120 หมู่ 3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130	13.285986, 100.939580
9. เขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี (เกาะพะงัน)	210/11 ม.1 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี 84280	9.711705, 99.988445

หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้ของบริการให้เช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber)

วิธีการคำนวณ ต้นทุนหลัก จะอยู่ที่ราคาสาย Fiber Optic ต้นทุนค่าจ้างเหมาติดตั้งต่อระยะทาง 1 กิโลเมตร และราคาค่าบริการพาดสายสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/นครหลวง

อัตราค่าตอบแทน = ต้นทุนหลัก + ค่าบำรุงรักษาเฉลี่ยต่อ 1 กิโลเมตร + กำไร