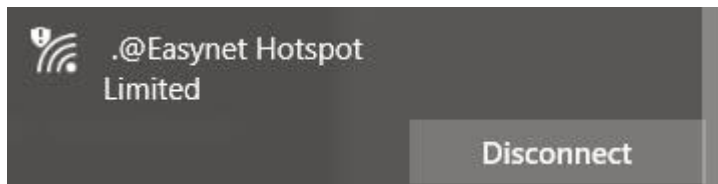


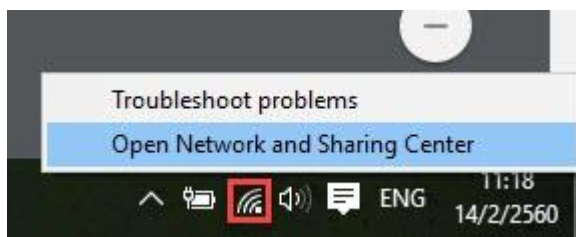
วิธีการแก้ปัญหาการเชื่อมต่อ Limited connection

สำหรับปัญหา Connection has limited or no connectivity นั้นพบได้บ่อยกับระบบ Network ขนาดใหญ่ สาเหตุใหญ่อย่างหนึ่ง คือ บางครั้ง ที่การเข้าใช้งานในเครือข่ายพร้อมๆ กัน จำนวนมาก ทำให้ตัว DHCP Server นั้นๆ ไม่สามารถจ่ายหมายเลขไอพีได้อย่างเพียงพอ ทำให้เกิดปัญหานี้ขึ้น รวมถึงปัญหาเกิดปัญหาหมายเลขไอพีค้าง คือ ได้มีเครื่องทำการเชื่อมต่อ และถอนการเชื่อมต่อออกไปแล้วแต่ erver กลับไม่ดึงหมายเลขไอพีกลับมาโดย ยังคงค้างหมายเลขไอพีนั้นอยู่ ทำให้ไม่สามารถจ่ายหมายเลขไอพีให้กับเครื่องที่มาต่อใหม่ได้

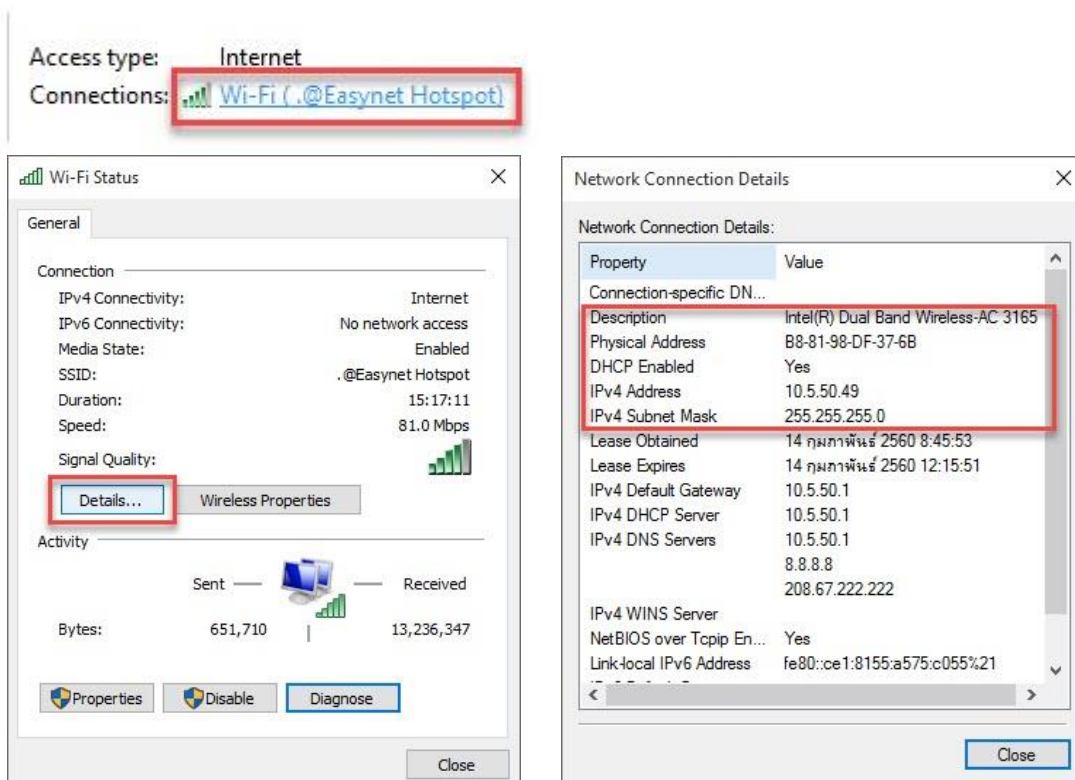


- สำหรับ Computer

ให้คลิกขวาที่ รูป Wireless แล้วเลือก Open Network and Sharing Center



คลิกที่ SSID แล้วเลือกที่ Details... เพื่อเช็คได้ว่าได้รับ IP หรือไม่



Access type: Internet
Connections: Wi-Fi (.@Easynet Hotspot)

Wi-Fi Status

General

Connection

IPv4 Connectivity:	Internet
IPv6 Connectivity:	No network access
Media State:	Enabled
SSID:	.@Easynet Hotspot
Duration:	15:17:11
Speed:	81.0 Mbps
Signal Quality:	

Details... Wireless Properties

Activity

Sent	Received
Bytes: 651,710	13,236,347

Properties Disable Diagnose Close

Network Connection Details

Property	Value
Connection-specific DN...	
Description	Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165
Physical Address	B8-81-98-DF-37-6B
DHCP Enabled	Yes
IPv4 Address	10.5.50.49
IPv4 Subnet Mask	255.255.255.0
Lease Obtained	14 กุมภาพันธ์ 2560 8:45:53
Lease Expires	14 กุมภาพันธ์ 2560 12:15:51
IPv4 Default Gateway	10.5.50.1
IPv4 DHCP Server	10.5.50.1
IPv4 DNS Servers	10.5.50.1
	8.8.8.8
	208.67.222.222
IPv4 WINS Server	
NetBIOS over Tcpip En...	Yes
Link-local IPv6 Address	fe80::ce1:8155:a575:c055%21

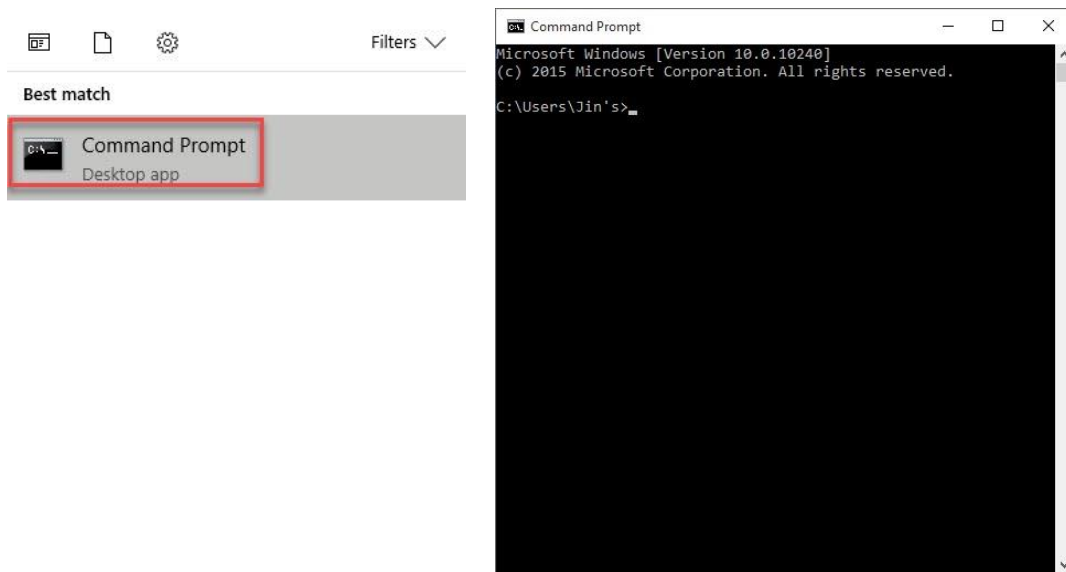
Close

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับ IP Address เป็น 169.xx.xx.xx

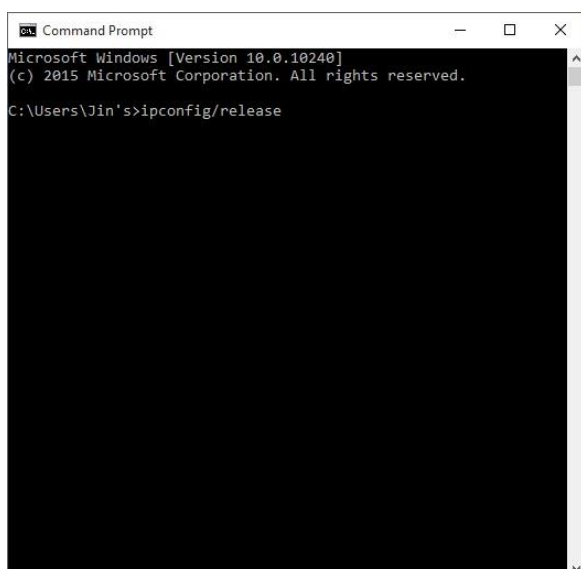
ให้ทำการ Release/Renew IP (ขั้น advance)

โดย

1. ไปที่ start > Run... แล้ว พิมพ์ cmd จะมีหน้าต่างปรากฏ



2. ให้พิมพ์ ipconfig /release แล้วกด Enter



3. และ ipconfig /renew แล้วกด Enter

```
Command Prompt
Tunnel adapter Teredo Tunneling Pseudo-Interface:
    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . :
C:\Users\Jin's>ipconfig/renew
```

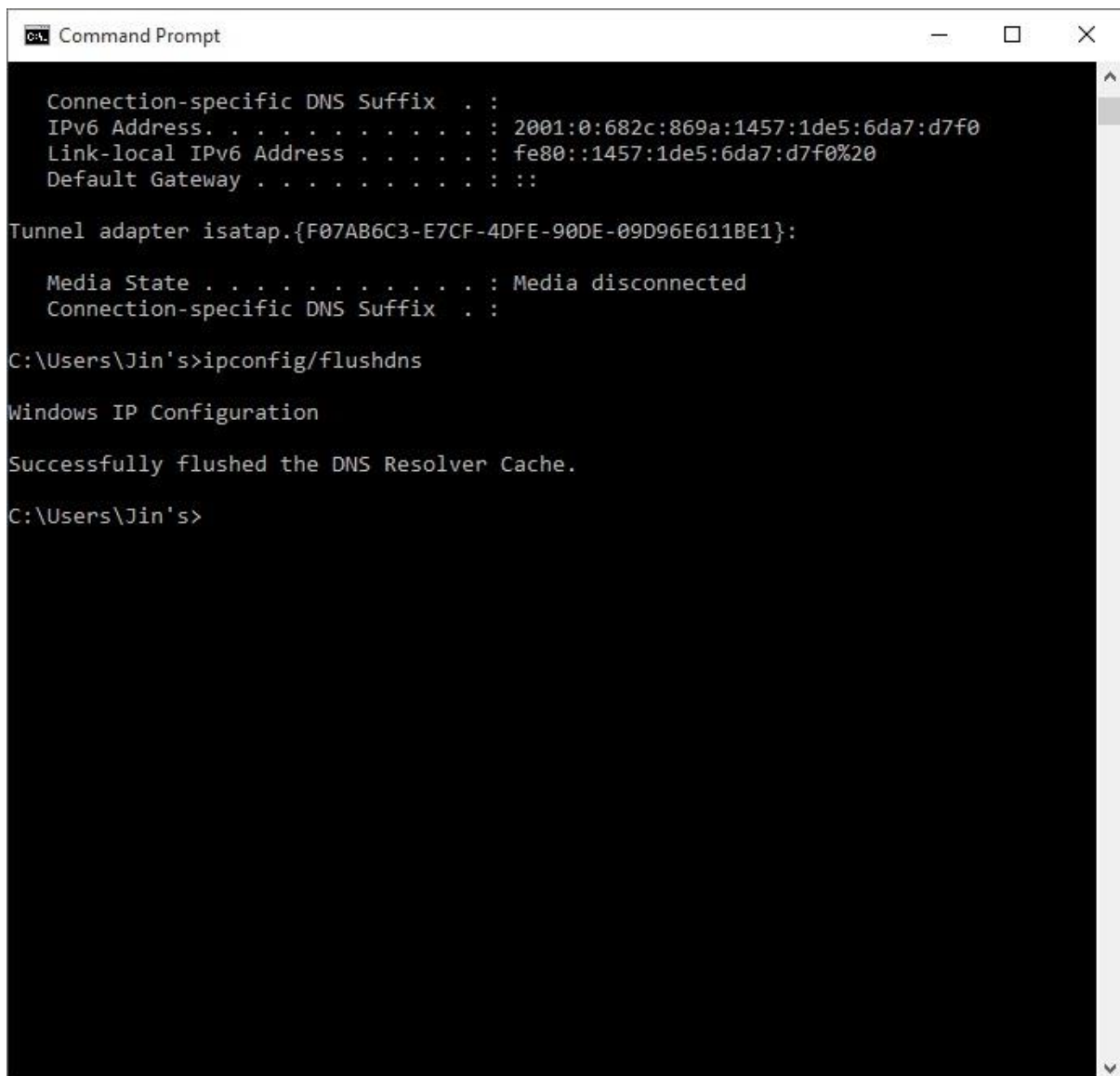
```
Command Prompt
Wireless LAN adapter Wi-Fi:
    Connection-specific DNS Suffix . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::ce1:8155:a575:c055%21
    IPv4 Address. . . . . : 10.5.50.49
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 10.5.50.1

Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:
    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . :

Tunnel adapter Teredo Tunneling Pseudo-Interface:
    Connection-specific DNS Suffix . :
    IPv6 Address. . . . . : 2001:0:682c:869a:1457:1de5:6da7:d7f0
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::1457:1de5:6da7:d7f0%20
    Default Gateway . . . . . : ::

Tunnel adapter isatap.{F07AB6C3-E7CF-4DFE-90DE-09D96E611BE1}:
    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . :
C:\Users\Jin's>
```

และทำการลบ ข้อมูล DNS ที่เครื่องเคยจำไว้โดยพิมพ์ ipconfig /flushdns แล้วกด Enter



```
Command Prompt

Connection-specific DNS Suffix . :
IPv6 Address . . . . . : 2001:0:682c:869a:1457:1de5:6da7:d7f0
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::1457:1de5:6da7:d7f0%20
Default Gateway . . . . . : ::

Tunnel adapter isatap.{F07AB6C3-E7CF-4DFE-90DE-09D96E611BE1}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :

C:\Users\Jin's>ipconfig/flushdns

Windows IP Configuration

Successfully flushed the DNS Resolver Cache.

C:\Users\Jin's>
```

หากทำทุกวิธีที่ได้แนะนำแล้วยังไม่สามารถ Connect ได้แนะนำให้ทำการ Restart เครื่องคอม หมายเหตุ : หมายเลข IP ที่ได้จะต้องนำด้วย 10.5.xxx.xxx เท่านั้น ถ้าไม่ใช่ลักษณะแบบนี้ก็ให้ไปตรวจสอบว่า มีการ Fixed IP ไว้หรือไม่ ให้ดูที่วิธีการตั้งค่า/ลบค่า Fixed IP & DNS